POLITIQUE DE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Florence Thesmar s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données soient effectués de manière licite, loyale et transparente, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

La collecte des données à caractère personnel de ses prospects et clients se limite au strict nécessaire, conformément au principe de minimisation des données, et indique quelles sont les finalités poursuivies par le recueil de ces données, si fournir ces données revêt un caractère facultatif ou obligatoire pour gérer les demandes et qui pourra en prendre connaissance.

Définitions

Le Site : L'ensemble du site, pages Internet et services proposés par Florence Thesmar, naturopathe, qui exploite le site accessible à partir de l'adresse URL suivante : https://www.florence-thesmar.fr

L'Éditeur : La personne, physique ou morale, qui édite les services de communication au public en ligne, c'est-à-dire : Florence Thesmar, naturopathe, numéro de SIRET 51401498400041, dont le siège social est situé 1 rue de la fontaine à Quimper.

L'Utilisateur : La personne utilisant le Site et les services de Florence Thesmar, naturopathe.

RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel applicable à compter du 25 Mai 2018.

Le Traitement de données à caractère personnel : Toute opération ou ensemble d'opérations portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé (la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, le verrouillage, l'effacement ou la destruction…).

Traitement des données

Les demandes de rendez-vous client sont réalisées par téléphone ou courriel ; les informations sont consignées dans un support papier et un fichier excel de suivi administratif protégé par mot de passe. Elles traitent des données suivantes : nom, prénom, email, téléphone, motif de la demande.

Les données traitées lors des consultations et PHV (Programme Hygiène Vitale), sont strictement confidentielles et permettent au praticien la gestion de la relation du suivi client ainsi que les prestations que le praticien peut éventuellement fournir au client.

Il est possible que les données soient utilisées afin de permettre au praticien l'envoi d'une newsletter, celle-ci bénéficiera évidemment d'un lien de désinscription.

Les informations clients peuvent être stockés de manière numérique et/ou sous format papier.

Base légale de traitement

Le responsable du traitement des données personnelles visées aux présentes est Florence Thesmar, naturopathe, numéro de SIRET 51401498400041 et dont le siège social est situé 1 rue de la fontaine, 29000 Quimper.

Origine de la collecte de données (directes – indirectes)

Vos données peuvent faire l'objet d'un traitement selon plusieurs situations :

- Lorsque vous naviguez sur le site
- Lorsque vous vous abonnez à la newsletter
- Lorsque vous commentez un article
- Lorsque vous nous communiquez un certain nombre d'informations personnelles

Le responsable de traitement collecte des données personnelles directement auprès des personnes concernées. Les catégories de données traitées sont les suivantes :

Pour les clients :

- données relatives à l'identité des clients (nom, prénom, adresse postale, téléphone, adresse électronique)
- données relatives à la situation personnelle (hygiène de vie, habitude alimentaire, etc) et, dans certains cas, à la santé des clients

Pour les utilisateurs du site internet :

- données recueillies en cas de commentaires des articles de blog (nom, email, site internet)

Pour les personnes membres de ses réseaux professionnels :

- données relatives à l'identité (nom, prénom, téléphone, adresse électronique)
- données professionnelles (fonction, entreprise)

Finalité des traitements

L'objectif principal de la collecte de vos données personnelles est de vous offrir une expérience sûre, optimale, efficace et personnalisée. A cette fin, vous acceptez que nous puissions utiliser vos données personnelles pour :

- Fournir nos services et en faciliter le fonctionnement, y compris en menant pour ce faire des vérifications vous concernant ;

- Résoudre les éventuels problèmes afin d'améliorer l'utilisation de notre site et de nos services ;
- Personnaliser, évaluer, améliorer nos services, contenus et documentation ;
- Analyser le volume et l'historique de votre utilisation de nos services ;
- Vous informer sur nos services et ceux de nos sociétés partenaires ;
- Empêcher, détecter et enquêter sur toutes activités potentiellement interdites et illégales ou contraires aux bonnes pratiques, et assurer la conformité avec nos conditions générales d'utilisation et notre politique d'envoi ;
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

Pour les newsletters, nous traitons vos données personnelles sur la base du consentement explicite que vous avez donné à cet effet.

Pour ceux d'entre vous ayant explicitement choisi de recevoir notre newsletter, vous pouvez facilement vous en désinscrire en suivant les liens de désinscription figurant dans chacun de ces emails.

Durée de conservation des informations personnelles

Les données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont enregistrées :

- gestion, traitement et suivi des dossiers clients : les données sont conservées le temps de la relation contractuelle puis durant 3 ans.
- gestion des devis et de la facturation client : les données sont conservées durant 10 ans.
- gestion et exécution des contrats de prestations de services : les données sont conservées durant 10 ans à compter de la fin du contrat.
- gestion des relations avec les personnes membres des réseaux professionnels : la durée de conservation des données correspond à celle de la relation ou celle du réseau.
- réalisation d'actions de prospection commerciale et d'envoi de divers contenus : les données sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter, soit de leur collecte, soit de la fin de la relation contractuelle s'il s'agit d'un client, soit à compter du dernier contact pris par la personne concernée.

Ces conservations n'excèdent pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont conservées, conformément aux dispositions en vigueur ainsi qu'au respect des obligations légales de Florence Thesmar Naturopathe.

Destination des données

Les données personnelles vous concernant collectées sur le site sont destinées pour la propre utilisation par Florence Thesmar et peuvent être transmises aux sociétés sous-traitantes auxquelles Florence Thesmar peut faire appel dans le cadre de l'exécution de ses services. Florence Thesmar assure la conformité avec les exigences de protection des données pour toutes ses sociétés sous-traitantes. Florence Thesmar ne vend ni ne loue vos données personnelles à des tiers à des fins de marketing, EN AUCUN CAS.

En outre, Florence Thesmar ne divulgue pas vos données personnelles à des tiers, excepté si :

- vous (ou votre administrateur de compte agissant en votre nom) en formulez la demande ou autorisez la divulgation ;
- la divulgation est requise pour traiter des transactions ou fournir des services que vous avez demandés (i.e., aux fins de vérification de vos bonnes pratiques d'envoi ou dans le cadre du traitement d'une carte d'achat avec des sociétés émettrices de cartes de crédit) ;
- Florence Thesmar y est contrainte par une autorité gouvernementale ou un organisme de réglementation, en cas de réquisition judiciaire, de citation à comparaître ou de toute autre exigence gouvernementale ou judiciaire similaire, ou pour établir ou défendre une demande légale ;
- ou le tiers agit en tant qu'agent ou de sous-traitant de Florence Thesmar dans l'exécution des services .

Actuellement les destinataires de données de Florence Thesmar sont :

- Planethoster : Hébergement du site : www.florence-thesmar.fr
- BREVO : envoi de mails automatiques pour Newsletter et communications marketings.
- WordPress : données renseignées pour envoyer un commentaire d'un article

Votre adresse email est utilisée uniquement pour **l'envoi de la newsletter via Brevo**, un service européen conforme au RGPD. Brevo réalise un suivi anonyme des performances des emails (taux d'ouverture global, taux de clic global), sans associer ces données à des personnes identifiées. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment via le lien présent en bas de chaque email.

Mesures de sécurité

Le responsable du traitement met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

Le responsable du traitement prend des mesures afin de garantir que toute personne physique agissant sous l'autorité du responsable du traitement ou sous celle du sous-traitant, qui a accès à des données à caractère personnel, ne les traite pas, excepté sur instruction du responsable du traitement, à moins d'y être obligée.

Lorsque le responsable de traitement est amené à traiter des données de santé, il s'engage à faire preuve d'une vigilance particulière et met en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées.

Il veille en particulier à ce que les données de santé soient stockées sur ses propres serveurs et à ne pas en confier l'hébergement à un tiers sous-traitant.

Registre des traitements

Le Praticien Naturopathe tient, en sa qualité de responsable de traitement, un registre des traitements lorsqu'il est amené à traiter des données personnelles de ses clients.

Sort des données après le décès, droit d'accès, de rectification, suppression et portabilité des données

La personne concernée par un traitement peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

La personne concernée par un traitement bénéficie également d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression et, à certaines conditions, de portabilité de ses données personnelles. La personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment si le consentement constitue la base légale du traitement.

La demande devra indiquer les nom et prénom, adresse e-mail ou postale, de la personne concernée, et être signée et accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité.

La personne concernée peut exercer ses droits en s'adressant à :
fthesmar.naturopathe@proton.me

Vos droits et comment les exercer

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous disposez sur vos données des droits d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Vous pouvez également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Vous pouvez, pour des motifs tenant à votre situation particulière, vous opposer au traitement des données vous concernant. Sous réserve d'un manquement, si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne ou par

voie postale à la CNIL (instructions présentes sur le site de la CNIL . Vous pouvez exercer chacun de ces droits :

- En adressant un courrier électronique à l'adresse : fthesmar.naturopathe@proton.me

Téléconsultation

Le praticien est soumis lors des téléconsultations aux règles RGPD, les outils utilisés lors des téléconsultations (google meet) sont soumis à ces règles. Le client bénéficie lors des téléconsultations d'un délai de rétractation de 14 jours. Le client peut également y renoncer.

Recueil du consentement

Vos données ne peuvent être collectées sans votre consentement clair et éclairé. Concrètement, vous êtes informés avant chaque collecte de vos données et vous pouvez vous y opposer.

Médiation

« Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM – MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : https://cnpm-mediation-consommation.eu ou par voie postale en écrivant à CNPM – MEDIATION – CONSOMMATION – 27 avenue de la libération – 42400 Saint-Chamond »

Politique en matière de cookies

Description dans cette page : https://florence-thesmar.fr/politique-de-cookies-ue/

Politique de confidentialité

Description dans cette page : https://florence-thesmar.fr/politique-de-confidentialite/